

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Пользовательское соглашение; договор оказания услуг)

г. Нижний Новгород

«21» октября 2024 г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Помазова Артема Дмитриевича, далее именуемого «Исполнитель», разместившего настоящую публичную offerту в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Offerта» или «Договор» в зависимости от контекста) об оказании услуг, посредством Сервиса в сети интернет физическим лицам на нижеследующих условиях:

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящей Offerты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Offerты, подтвержденное действиями, указанными в разделе «Акцепт offerты».

Сервис — веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: «<https://careserv.ru/>», а также иные информационные и программно-аппаратные ресурсы Исполнителя, используемые при оказании услуг.

Заказчик — физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Offerты на изложенных в ней условиях, при упоминании вне зависимости от выбранного статуса.

Заказчик, имеющий статус «Помощник» — физическое лицо, предоставляющее от собственного имени и за свой счёт услуги по уходу и сопровождению (включая уход за пожилыми людьми и инвалидами) Заказчикам, имеющим статус «Клиент», анкета которого размещается в Сервисе.

Заказчик, имеющий статус «Клиент» — физическое лицо, приобретающее доступ к контактной информации Заказчиков, имеющих статус «Помощник» в целях заключения сделки с последними, в соответствии с выбранным тарифным планом на платной основе.

Тарифный план (Тариф) — комплекс условий, определяющих стоимость, срок доступа и количество анкет, доступных для просмотра Заказчиком со статусом «Клиент».

Анкета — персональная карточка Заказчика, имеющего статус «Помощник», содержащая информацию о предоставляемых услугах, опыте, а также контактные данные, доступ к которым предоставляется Заказчику со статусом «Клиент» на условиях выбранного тарифного плана.

Стороны — Заказчик (вне зависимости от статуса) и Исполнитель, совместно именуемые так в тексте Договора.

Платежная система — система приема платежей «Юkassa» (ООО НКО «ЮМани» (ИНН / КПП: 7750005725 / 770501001, ОГРН: 1077746365113)), через которую Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

2.1.1. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. До Акцепта настоящей Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием.

2.2.1. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Заказчик вправе до совершения акцепта обратиться к Исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом в соответствии с информацией, представленной в Сервисе Исполнителя;

2.2.2. В ином случае Заказчик не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является выполнение Заказчиком одного из следующих действий:

2.3.1. Осуществление Заказчиком 100% предоплаты за услуги в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте, через Сервис Исполнителя (Платежную систему).

2.3.2. Обращение к представителю Исполнителя (Исполнителю) с волеизъявлением о получении услуг Исполнителя при условии последующего согласия с информацией в Сервисе Исполнителя.

2.3.3. Совершение любых иных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Совершая акцепт, направленный на пользование Сервисом в качестве Заказчика, имеющего статус «Помощник», Заказчик подтверждает свою полную дееспособность; ответственность за акцепт, совершенный полностью или частично недееспособным лицом, лежит на таком лице или его представителе в соответствии с законодательством РФ.

2.5. Принимая Оферту (осуществляя акцепт), Заказчик дает свое согласие на предоставление, обработку и хранение персональных данных Исполнителю и третьим лицам, если передача персональных данных Заказчика таким лицам необходима для исполнения Договора.

2.5.1. Согласие дается на неопределенный срок и может быть отозвано в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, направленные на предоставление доступа к Сервису, а также иные услуги, направленные на заключение сделок между Заказчиками, имеющими статус «Клиент» и «Помощник» соответственно.

3.2. Состав оказываемых Исполнителем услуг, их характер и стоимость различаются в зависимости от выбранного Заказчиком статуса.

3.3. Статус «Помощник» присваивается Заказчику, предоставляющему услуги по уходу за пожилыми людьми, инвалидами и другими нуждающимися в помощи категориями граждан,

имеющими статус «Клиент», являющимся при этом Заказчиками в соответствии с условиями Оферты.

3.3.1. Заказчик со статусом «Помощник» размещает анкету в Сервисе самостоятельно или посредством оператора Исполнителя (третьего лица, которому Исполнитель поручил сбор персональных данных Заказчика), предоставляя информацию о своей квалификации, опыте, а также контактные данные.

3.3.2. Исполнитель обеспечивает техническую обработку персональных данных (анкет) Заказчиков, имеющих статус «Помощник» и их передачу на возмездной основе Заказчикам, имеющим статус «Клиент».

3.3.3. Допустимы аналогичные упоминания Заказчика, имеющего статус «Помощник» в Сервисе, передающие смысл указанного статуса, исходя из содержания правоотношений Сторон.

3.4. Статус «Клиент» присваивается Заказчику, который регистрируется в Сервисе с целью приобретения доступа к контактным данным Заказчиков, имеющих статус «Помощник».

3.4.1. Заказчик со статусом «Клиент» оплачивает доступ к анкетам на условиях выбранного Тарифа.

3.4.2. Статус «Клиент» подразумевает право на получение информации о Заказчиках, имеющих статус «Помощник» и использование данной информации для заключения договоров оказания услуг по уходу с последними.

4. Общие положения

4.1. К настоящему Договору совместно применяются положения гл. 39 и гл. 69 ГК РФ в части условий, соответствующих указанным нормам ГК РФ.

4.2. Заказчик вправе иметь одновременно статусы «Клиент» и «Помощник», однако обязуется осуществлять свои права и обязанности по настоящему Договору, пользуясь исключительно правами одного из указанных статусов одновременно.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к оказанию услуг по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и условия тарифов

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и сообщается Заказчику посредством Сервиса Исполнителя.

5.1.1. В случае противоречия условий настоящей Оферты информации, представленной в Сервисе – приоритет надлежит отдавать информации в Сервисе.

5.2. Заказчику, имеющему статус «Помощник», доступ к Сервису и оказываемым Исполнителем услугам предоставляются безвозмездно.

5.2.1. Заказчик, имеющий статус «Помощник», вправе предоставлять Исполнителю информацию для размещения анкет в Сервисе или размещать такую информацию самостоятельно (посредством функционала Сервиса) без встречных денежных обязательств.

5.3. Для Заказчиков, имеющих статус «Клиент», устанавливаются следующие тарифные планы:

- 5.3.1. Предоставление доступа к просмотру 50 анкет, либо на срок 30 (тридцать) календарных дней (в зависимости от того какое из условий наступит ранее).
- 5.3.2. Предоставление доступа к просмотру 3 анкет, либо на срок 365 (шестьдесят) календарных дней (в зависимости от того какое из условий наступит ранее).
- 5.4. Исполнитель вправе вносить изменения в стоимость и срок Тарифа в одностороннем порядке (после истечения срока Тарифа Заказчика и/или количества доступных анкет), при этом Заказчик уведомляется путем публикации обновленных условий в Сервисе.
- 5.5. Доступ предоставляется исключительно на период, предусмотренный Тарифом, и по истечении такого периода автоматически прекращается.
 - 5.5.1. Для продления доступа Заказчику необходимо осуществить повторную оплату на условиях, действующих на момент такого продления.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Оплата услуг производится посредством Платежной системы. Заказчик акцептом настоящей Оферты подтверждает, что ознакомился с офертой; политикой конфиденциальности Платежной системы, при производстве оплаты.
- 6.2. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты. Заказчик обязуется произвести оплату до начала оказания услуг.
 - 6.2.1. Стоимость услуг, представленная в Сервисе Исполнителя и при переходе на страницу Платежной системы в сети Интернет может различаться, при этом приоритет следует отдавать данным Платежной системы.
 - 6.2.2. Надлежащим доказательством оплаты услуг Исполнителя служит чек, направленный Заказчику после завершения платежа Платежной системой, который Заказчик согласен получить.
- 6.3. Бремя расходов (комиссий и пр.), связанных с оплатой услуг Исполнителя лежит на Заказчике.
- 6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, если такое изменение цены не нарушит императивных норм законодательства РФ.

7. Условия об исключительных правах

- 7.1. Исполнитель является обладателем всех исключительных прав на Сервис и каждый его элемент (программное обеспечение, исходный код, дизайн, тексты, базы данных и любые иные компоненты).
- 7.2. Право использовать Сервис предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии без ограничения по сроку.
 - 7.2.1. Заказчик вправе использовать Сервис исключительно в пределах его функционала, без изменений (модификации), создания производных произведений или передачи третьим лицам.
- 7.3. Заказчику не предоставляются права на использование программного обеспечения Сервиса за пределами функционала, доступного в рамках использования Сервиса в соответствии с настоящей Офертой.

- 7.4. Любые действия, направленные на изменение, копирование, декомпиляцию, распространение программного обеспечения или его частей, а также создание производных программ на основе Сервиса, запрещены.
- 7.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.
- 7.6. В случае нарушения условий настоящего раздела, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки.

8. Условия о регистрации

- 8.1. Заказчик получает доступ к Сервису и услугам Исполнителя посредством регистрации Учетной записи.
- 8.2. Для регистрации в Сервисе и создания Учетной записи, Заказчик (вне зависимости от статуса) должен предоставить следующие данные: номер телефона; фамилия, имя, отчество; дата рождения; фактический адрес.
- 8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его Учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.
- 8.4. Заказчик обязуется предоставить точные и достоверные данные при регистрации.
- 8.5. Заказчик обязуется обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения; обеспечивать сохранность персональных данных от доступа третьих лиц; не передавать свою Учетную запись третьим лицам.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения обязательств, если Заказчик указал недостоверную или неполную информацию при регистрации.

9. Права исполнителя при предоставлении сервиса

Исполнитель вправе:

- 9.1. Удалить Учетную запись Заказчика в случае отсутствия использования в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Под неиспользованием понимается отсутствие данных в архивной системе Исполнителя об авторизации Заказчика, при условии получения Заказчиком услуг Исполнителя на безвозмездной основе.
- 9.2. Удалить учетную запись Заказчика в случае наличия задолженности оплаты услуг Исполнителя в течение 50 (пятидесяти) календарных дней, при условии получения Заказчиком услуг Исполнителя на возмездной основе.
- 9.3. В любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика ограничить, расширить или изменить содержание Сервиса.
- 9.4. Отказать в регистрации и использовании Сервиса в случаях, предусмотренных Офертой.

- 9.5. Направлять Заказчику сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Сервиса, информацию о Сервисе и/или иную информацию в рамках Сервиса.
- 9.6. Немедленно заблокировать Заказчику возможность использования предоставленных прав на Сервис в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на порчу Сервиса, причинение ущерба репутации Исполнителя и лиц, связанных с Сервисом (в т.ч. иных Заказчиков).
- 9.7. Направлять любым способом организационно-техническую информацию, информацию о функционировании Сервиса, а также размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Сервиса, а Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает свое согласие на это.
- 9.8. Передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора без дополнительного согласия Заказчика.
- 9.9. Проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Сервису (вести технические работы), которые рассматриваются как предоставление доступа к Сервису в штатном режиме и не является основанием для предъявления претензий со стороны Заказчика.

10. Отказ от договора и приостановление исполнения

- 10.1. Отказ от услуг Исполнителя после начала оказания или фактического их получения в объеме, предусмотренном настоящим Договором и в соответствии с информацией, представленной в Сервисе Исполнителя (в том числе возврат денежных средств), не допускается.
- 10.2. При получении доступа к платному функционалу Сервиса, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств в соответствии с законодательством РФ, в указанном случае обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.
- 10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив Заказчика за 1 (один) календарный день до отказа в следующих случаях:
 - 10.3.1. Заказчик нарушил условия Договора, в том числе не оплатил услуги в установленный срок.
 - 10.3.2. Заказчик предоставил недостоверную информацию, необходимую для оказания услуг.
 - 10.3.3. Наступили обстоятельства, препятствующие исполнению договора, возникшие по независящим от Сторон причинам (форс-мажор).
 - 10.3.4. Иные, предусмотренные законодательством РФ случаи.
- 10.4. Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора в порядке ст. 328 ГК в следующих случаях:
 - 10.4.1. Наличие технических, технологических или иных причин, препятствующих оказанию услуг, на время устранения таких причин.
 - 10.4.2. Нарушение Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

- 10.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 10.4 настоящей Оферты, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 10.6. Оказание услуг может быть возобновлено после устранения препятствий, повлекших приостановление исполнения, при условии полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств.

11. Возврат денежных средств

- 11.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю через Сервис или иные контактные данные, указанные в Договоре.
- 11.2. В случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, а равно услуги были оказаны ненадлежащим образом по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.
- 11.3. В случае некачественного оказания услуг или их неоказания, Заказчик вправе предоставить доказательства (скриншоты, файлы) в службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящей Оферты.
- 11.3.1. При подтверждении факта некачественного оказания услуги – Исполнитель производит возврат денежных средств в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 11.4. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости ранее оказанных услуг, банковских (и иных) комиссий, а также иных издержек и фактических расходов Исполнителя.
- 11.5. Денежные средства возвращаются Заказчику посредством Платежной системы на условиях, представленных в официальных документах, регламентирующих правоотношения Заказчика и Платежной системы.

12. Ответственность сторон

- 12.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.1.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Исполнитель не несет ответственности за точность или актуальность информации, предоставленной Заказчиком со статусом «Помощник», включая содержание анкет.
- 12.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если такие нарушения были вызваны:
- ◆ Несвоевременным предоставлением Заказчиком исходных данных, документов или информации, необходимыми для оказания услуг;
 - ◆ Иными действиями или бездействием Заказчика, препятствующими надлежащему исполнению Договора.
- 12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Оферте.

13. Срок действия и изменения договора

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем Оферте.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и устанавливать новые или дополнительные условия без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования с Заказчиком.

13.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

13.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва.

13.5. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

13.6. Заказчик единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с Офертой.

13.7. Использование Сервиса, а равно получение услуг Исполнителя после размещения Оферты в новой редакции надлежит считать полным согласием Заказчика с такими изменениями (акцептом).

14. Реквизиты:

Исполнитель:	Индивидуальный предприниматель Помазов Артем Дмитриевич
ОГРНИП:	321527500079469
ИНН:	526309381052
Электронная почта:	activecake@yahoo.com